



**ZAPYTANIE O INFORMACJĘ  
(RFI)**

**w zakresie zakupu usług wsparcia i rozwoju eksploatacyjnego dla systemu informatycznego NEPTUN i GazApp dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.**

Warszawa, 03.06.2026 r.

## 1. ZAMAWIAJĄCY

Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., Oddział Wsparcia, ul. Krucza 6/14, 00-537 Warszawa (dalej zwana „PSG” lub „Zamawiający”).

## 2. CEL I PRZEDMIOT ZAPYTANIA

Celem zapytania o informację (dalej: RFI) jest skorzystanie przez PSG z doradztwa uczestników w tym w szczególności w zakresie cen, które może być wykorzystane przy przygotowaniu lub przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia.

Zamawiający planuje podpisać umowę na okres 24 miesięcy od 01.01.2027 r. do 31.12.2028 r.

Przedmiotem zapytania jest wycena usług informatycznych w zakresie serwisu, modyfikacji systemu NEPTUN i GazApp.

Koszty dostawy muszą uwzględniać wymogi określone w Szczegółowym opisie przedmiotu zapytania stanowiący Załącznik nr 1 do RFI.

Zamawiający zwraca się z prośbą o dostarczenie wszelkich informacji o ewentualnych przeszkodach uniemożliwiających ewentualną realizację przedmiotu zamówienia.

## 3. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE, KTÓRYCH UZYSKANIA OCZEKUJE ZAMAWIAJĄCY

W przesyłanej odpowiedzi tj. w Załączniku nr 3, PSG oczekuje przedstawienia cen wyszczególnionego asortymentu z uwzględnieniem możliwych do uzyskania, w ramach postępowania przetargowego, rabatów, biorąc pod uwagę poniżej wskazane informacje:

- 1) Wynagrodzenie łączne za 1 miesiąc dla usług Serwisu:
  - w tym część ryczałtowa wynagrodzenia za 1 miesiąc Serwisu (maksymalnie 50% łącznego wynagrodzenia miesięcznego za Serwis),
  - w tym cena za 1 miesiąc wynagrodzenia SLA (maksymalnie do 50% łącznego wynagrodzenia miesięcznego za Serwis),
- 2) Wynagrodzenia za 1 roboczogodzinę dla usług modyfikacyjnych (Modyfikacja),

## 4. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA INFORMACJI/ODPOWIEDZI I MIEJSCE ZŁOŻENIA.

Odpowiedź na niniejsze zapytanie, winna być sporządzona w języku polskim i przesłana za pośrednictwem Platformy Zakupowej Connect (dalej: Connect) znajdującej się na stronie: <https://connect.orken.pl/> z wykorzystaniem Zgłoszenia udziału w RFI stanowiącym **Załącznik nr 2** oraz *Formularza wyceny stanowiącego Załącznik nr 3*.

PSG informuje, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacją zawartą w „Obowiązku informacyjnym” dostępnym na stronie internetowej Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. pod adresem [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl), w zakładce: *Dla kontrahenta/Obowiązek informacyjny*.

## 5. TERMIN ZŁOŻENIA INFORMACJI/ODPOWIEDZI.

Odpowiedź należy złożyć w Connect w terminie **do 11.06.2026 r. do godz. 14:00.**

W przypadku pojawienia się konieczności dodatkowych wyjaśnień prosimy o kontakt wyłącznie drogą elektroniczną z użyciem Platformy Zakupowej Connect (dalej: Connect) znajdującej się na stronie: <https://connect.orlden.pl/>.

Termin złożenia odpowiedzi na RFI widoczny w systemie może ulec zmianie. Ewentualne pytania dot. treści niniejszego RFI należy kierować wyłącznie drogą elektroniczną z użyciem dedykowanego systemu informatycznego, dostępnej pod ww. adresem.

### UWAGA:

- Poprzez udział w RFI, podmioty w nim uczestniczące udzielają bezwarunkowej zgody na wykorzystanie przekazywanych informacji. PSG nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli podmiot uczestniczący w RFI, nie później niż przed przekazaniem informacji zastrzegł, że przekazywane konkretnie wskazane informacje nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
- **Niniejsze RFI należy rozumieć, jako rozeznanie rynku w celu ustalenia budżetu na realizację zadania na etapie rozważania przeprowadzenia postępowania przetargowego oraz zbadanie możliwości i uwarunkowań technicznych realizacji poszczególnych wariantów**
- **Informacje złożone w ramach przedmiotowego RFI, nie będą stanowić oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.**
- **PSG nie pokrywa żadnych kosztów poniesionych przez uczestników związanych z udziałem w RFI. Uczestnicy nie otrzymują wynagrodzenia od PSG z tytułu uczestnictwa w RFI.**

### Załączniki do RFI:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zapytania z załącznikiem nr 1 do OPZ,

Załącznik nr 2 - Zgłoszenie udziału w RFI,

Załącznik nr 3 - Formularz wyceny w zakresie RFI

## Opis Przedmiotu Zapytania

## 1. Wykaz elementów Systemu, dla których będą świadczone Serwis i Modyfikacja

Wykaz obecnie funkcjonujących elementów Systemu **Neptun 2.0 PSG** objętych usługami Serwisu i Modyfikacji:

Lp.	Element Systemu
1.	Webservice NeptunWEB: <a href="https://neptun2.psgaz.pl">https://neptun2.psgaz.pl</a>
2.	Webservice NeptunMobile: <a href="https://neptun2-mobile.psgaz.pl">https://neptun2-mobile.psgaz.pl</a>
3.	Aplikacja mobilna Neptun
4.	Google Maps API – Asset Tracking
5.	Google Maps Premium Plan do zastosowań wewnętrznych

Wykaz obecnie funkcjonujących elementów Systemu **GazApp** objętych usługami Serwisu i Modyfikacji:

Lp.	Element Systemu
1.	Webservice GazAppWEB: <a href="https://gazapp.psgaz.pl">https://gazapp.psgaz.pl</a>
2.	Webservice GazAppMobile: <a href="https://neptun-ext-mobile.psgaz.pl">https://neptun-ext-mobile.psgaz.pl</a>
3.	Aplikacja mobilna GazApp
4.	Google Maps API – Asset Tracking
5.	Google Maps Premium Plan do zastosowań wewnętrznych

Powyższe elementy Systemu funkcjonują w oparciu o oprogramowanie systemów operacyjnych, baz danych oraz pozostałych komponentów, wskazane w tabeli poniżej:

Lp.	Nazwa	Oprogramowanie własne Wykonawcy [TAK/NIE]	Oprogramowanie osób trzecich [TAK/NIE]
1	Microsoft Windows Server 2022 DataCenter	NIE	TAK
2	Microsoft SQL Server 2022 Enterprise	NIE	TAK
3	NeptunWEB, GazAppWEB	TAK	NIE
4	NeptunMobile, GazAppMobile	TAK	NIE
5	Aplikacja mobilna Neptun (Android), Aplikacja	TAK	NIE

	mobilna GazApp (Android)		
6	Baza danych Neptun, Baza danych GazApp	TAK	NIE
7	Google Maps	NIE	TAK

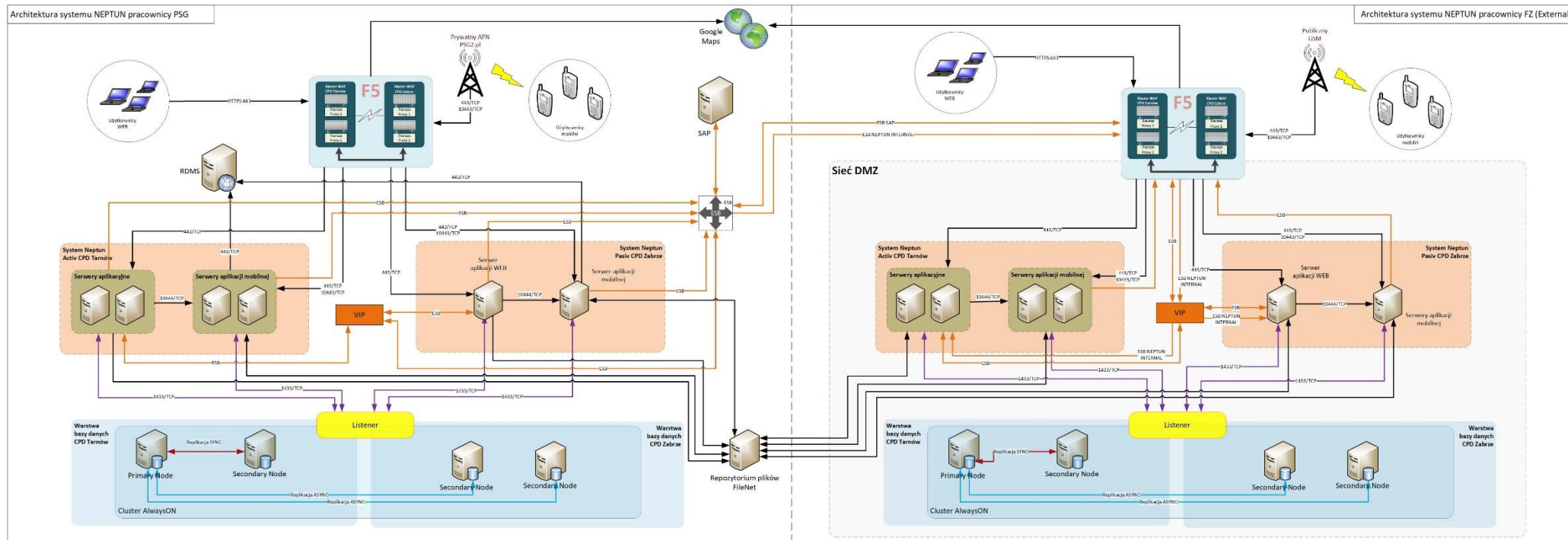
## 2. Architektura systemu:

### 2.1. Integracja z pozostałymi systemami PSG:

SAP PM  
 SAP HCM  
 SAP MM  
 AD PSG  
 AD DMZ  
 Repozytorium Danych Majątku Sieciowego

### 3. Konfiguracja systemu:

Ogólna architektura systemu Neptun 2.0 PSG i GazApp:



#### **4. Zakres Usług Serwisu świadczonych przez Wykonawcę**

4.1. W ramach Usług Serwisu Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 4.1.1 pełnienia stałego nadzoru nad sprawnym działaniem Systemu, utrzymywania Systemu w odpowiednim stanie funkcjonalnym i sprawności technicznej zgodnie z wymaganiami technologicznymi i bezpieczeństwa.
- 4.1.2 analizy problemów napotkanych przez Zamawiającego w toku normalnego i zgodnego z instrukcją używania Systemu tak, aby zidentyfikować przyczynę powstania problemu, co do którego występuje prawdopodobieństwo powtórzenia. Wykonawca doloży wszelkich starań, aby zaproponować Zamawiającemu rozwiązanie zaistniałej sytuacji;
- 4.1.3 aktualizacji Systemu poprzez dostarczanie kolejnych wersji oprogramowania zawierających poprawki korygujące sytuacje niewłaściwe i błędy działania Systemu;
- 4.1.4 dostarczania scenariuszy obsługi najczęściej pojawiających się błędów i sytuacji awaryjnych Systemu;
- 4.1.5 zorganizowania w każdym miesiącu jednodniowego instruktażu dla administratorów lub użytkowników Systemu na żądanie Zamawiającego. Instruktaż będzie się odbywać zdalnie za pomocą komunikatora Microsoft Teams. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego przysługującego mu w danym miesiącu instruktażu, zobowiązanie do przeprowadzenia instruktażu przechodzi na kolejny miesiąc, z zastrzeżeniem, iż instruktaż może zostać przeprowadzony nie później niż w przeciągu 3 miesięcy liczonych od miesiąca, w którym nie wykorzystano przysługującego instruktażu;
- 4.1.6 okresowych kontroli pracy Systemu, które będą wykonywane dla następujących Systemów:
  - Produkcyjny (tylko na żądanie lub za zgodą Koordynatora Zamawiającego),
  - Testowy,
  - Developerski,w Dniach roboczych w godzinach 08:00 do 16:00 i obejmą:
  - a) zbadanie i ewentualne przywrócenie poprawności konfiguracji Systemu,
  - b) optymalizację wielkości zbiorów dyskowych,
  - c) analizę parametrów Systemu pod względem wydajności, bezpieczeństwa informacji, ochrony przed nieautoryzowanym dostępem stron trzecich,
  - d) analizę problemów w zakresie eksploatacji oraz potrzeb w zakresie rozbudowy Systemu i formułowanie wniosków z analizy;
- 4.1.7 wsparcia Zamawiającego przy nadawaniu uprawnień poszczególnym użytkownikom Systemu;
- 4.1.8 bieżącego monitorowania pracy Systemu;
- 4.1.9 dostosowywanie aplikacji mobilnych Neptun do najnowszych wersji systemu Android  
w przeciągu trzech miesięcy od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.

4.2. Wszystkie usługi opisane w punktach 5.1) - 5.3), 5.6), 5.7) - 5.9) będą realizowane

przez Wykonawcę z wykorzystaniem dostępu zdalnego poprzez publiczną sieć Internet za pomocą szyfrowanego połączenia VPN i umieszczane na wskazanym przez Zamawiającego zasobie.

- 4.3. Połączenia oraz aktywność użytkowników Wykonawcy pracujących zdalnie będzie rejestrowana.
- 4.4. Pracownicy Wykonawcy uzyskujący zdalny dostęp zobowiązują się do nie podejmowania prób nieautoryzowanego dostępu do żadnych zasobów lub systemów w sieci Zamawiającego.
- 4.5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ogólnie przyjętych standardów bezpieczeństwa na komputerach, z których uzyskiwany będzie zdalny dostęp, a w szczególności do: wyposażenia ich w aktualne oprogramowanie antywirusowe, aktualne poprawki bezpieczeństwa oraz nieuruchamiania na nich klientów sieci peer-to-peer.
- 4.6. Środowiska baz danych oraz systemów operacyjnych, na których funkcjonuje System muszą być zgodne z wersjami obowiązującymi w PSG.
- 4.7. Wykonawca zobowiązuje się co najmniej raz w roku do dokonania weryfikacji kodu źródłowego oprogramowania Systemu i odtworzenie kompletnego działającego środowiska przy udziale pracowników Zamawiającego.
- 4.8. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania procedury kompilacji kodów źródłowych i instrukcji, która pozwoli na odtworzenie kompletnego działającego środowiska przez pracowników Zamawiającego.
- 4.9. Zamawiający jest uprawniony do wykonania audytu Systemu w okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy podczas audytu Systemu i realizacji zaleceń poaudytowych.
- 4.10. Wykonawca zobowiązuje się do asystowania i ścisłej współpracy z Zamawiającym podczas przeprowadzania testów bezpieczeństwa i testów wydajnościowych Systemu.

## **5. Obsługa i realizacja zgłoszeń Incydentów w ramach Usług Serwisu, SLA**

- 5.1. Podstawowym narzędziem do przekazywania Zgłoszeń przez Zamawiającego jest system Service Desk.
- 5.2. Zlecanie prac w ramach Umowy odbywać się będzie według następującej procedury:
  - 5.2.1. Zamawiający przekaże Wykonawcy Zgłoszenie o potrzebie wykonania prac związanych z Incydemem zawierające:
    - a) numer i datę zgłoszenia Incydemu,
    - b) dane zgłaszającego,
    - c) opis Incydemu z uwzględnieniem środowiska, typu klienta, zalogowanego użytkownika oraz określenie statusu Incydemu, sugerowany wpływ i pilność.
  - 5.2.2. Przyjmuje się następujące statusy dla prac związanych z Incydemem:



- Usterka, Wada, Awaria.
- 5.2.3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o możliwości wykonania prac związanych ze zgłoszeniem Incydentu oraz termin rozpoczęcia i zakończenia ich wykonania w czasie do 1 godziny od otrzymania Zgłoszenia związanego z Incydemtem.
- 5.2.4. Na podstawie informacji Wykonawcy, o których mowa w pkt. 6.2.3 powyżej, Zamawiający może podjąć decyzję o zmianie priorytetu, uszczegółowieniu lub anulowaniu zgłoszonego Incydentu. Strony mogą również ustalić warunki realizacji pracy w drodze dwustronnych uzgodnień dokonanych przez Koordynatorów.
- 5.2.5. Dla potrzeb realizacji zgłoszeń Incydentów Wykonawca otrzyma dostęp do Repozytorium Kodu oraz Środowiska Deweloperskiego z wykorzystywaniem dostępu zdalnego VPN.
- 5.2.6. Po przekazaniu Zamawiającemu informacji o wykonaniu prac przez Wykonawcę Zamawiający zainstaluje zaktualizowaną aplikację na środowisku testowym, zgodnie z instrukcją przekazaną przez Wykonawcę.
- 5.2.7. Zamawiający ma maksymalnie 5 Dni roboczych na przetestowanie zrealizowanych prac w ramach Usług Serwisu.
- 5.2.8. Do kontroli realizacji Zgłoszeń wykorzystywany będzie System Service Desk Zamawiającego.

#### Parametry świadczenia Usług (SLA)

Nazwa parametru	Sposób pomiaru	Wartość
<b>Max czas realizacji Incydentu</b>	Czas usunięcia jest liczony od rejestracji Zgłoszenia w systemie Service Desk Zamawiającego do zmiany statusu na Rozwiązany lub Zwrócony.	
<b>Priorytety Incydentów podlegających obsłudze:</b>	<b>Awaria (priorytet Krytyczny)</b> - czas reakcji na Zgłoszenie - Czas usunięcia	1h roboczą 5h roboczych
	<b>Wada/Błąd (priorytet Wysoki)</b> - czas reakcji na Zgłoszenie - Czas usunięcia	2h roboczych 16h roboczych
	<b>Usterka (priorytet Normalny)</b> - czas reakcji na Zgłoszenie - Czas usunięcia	2h roboczych 40h roboczych
<b>Parametry brzegowe – pojemność, wydajność</b>		
<b>Specyficzne warunki świadczenia</b>	Okna serwisowe za każdym razem wymagane jest uzgodnienie okna serwisowego z Koordynatorem Zamawiającego.	

	Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę bezpośrednio u Zamawiającego lub zdalnie z wykorzystaniem łączы teleinformatycznych.  W przypadkach Awarii Wykonawca może zażądać udostępnienie Systemu pod nadzorem Zamawiającego w celu usunięcia błędów krytycznych.	
<b>Czas świadczenia usługi</b>	W godzinach pracy Wykonawcy w Dni robocze 08:00 – 16:00	
<b>Uwagi</b>	Brak.	

## 6. Dodatkowe warunki świadczenia Usług

- 6.1. Prace w ramach Usług powodujące przerwy/ograniczenia w działaniu Systemu Zamawiającego należy zgłosić z wyprzedzeniem minimum 48 godzin i uzyskać zgodę Koordynatora Zamawiającego na ich wykonanie (dopuszczalna forma: pisemna lub mailowa). W przypadku braku możliwości zatrzymania działania/ograniczenia działania Aplikacji Zamawiającego we wnioskowanym przez Wykonawcę terminie, Zamawiający wyznaczy taki termin, pod warunkiem, że przerwa/ograniczenie w działaniu Systemu jest konieczna do prowadzenia prac przez Wykonawcę. W przypadku konieczności wprowadzenia przerwy w działaniu Systemu Wykonawca będzie prowadzić prace w godzinach i dniach jak najmniej uciążliwych dla prowadzenia normalnej działalności Zamawiającego przy wykorzystywaniu Systemu.
- 6.2. Do każdej wykonanej pracy w ramach Usług Wykonawca dołączy specyfikację, a jeżeli rodzaj produktu będzie tego wymagał, również instrukcję korzystania.
- 6.3. W przypadku opóźnienia w realizacji zleconych prac w ramach Usług z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, terminy określone w zleceniu prac ulegają przedłużeniu o czas opóźnienia spowodowany wyłącznie przez Zamawiającego.  
O opóźnieniu i jego przyczynach Wykonawca niezwłocznie powiadomi na piśmie Zamawiającego.
- 6.4. Wykonawca zobowiązuje się udzielać Zamawiającemu konsultacji w celu prawidłowego rozpoznania potrzeb Zamawiającego w zakresie zleczanych prac w ramach Usług oraz stosowania i używania Systemu przez Zamawiającego i jego pracowników, zgodnie z poniższymi zasadami.
- 6.5. Konsultacje odbywać się będą w Dni robocze od 08:00 do 16:00 telefonicznie lub przy pomocy poczty elektronicznej na adresy email i telefony osób wyznaczonych przez Zamawiającego wskazane w Załączniku do Umowy. Strony mogą w drodze wspólnych uzgodnień ustalić, iż przeprowadzenie danych konsultacji odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, miejscu przez niego wskazanym albo zdalnie za pomocą komunikatora stosowanego u Zamawiającego.

- 6.6. W przypadku konsultacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, Wykonawca ma maksymalnie 3 Dni robocze na udzielenie odpowiedzi liczone od daty wysłania stosownego zapytania.
- 6.7. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w § 7.1 Umowy obejmuje również konsultacje, o których mowa w pkt. 6.4 - 6.6 powyżej, i z tego tytułu Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.

## **7. Kanały komunikacji**

### **7.1. Podstawowy kanał komunikacji dla Zgłoszeń.**

- 7.1.1. Podstawowym sposobem dokonywania Zgłoszeń Incydentów (Awarii, Wad lub Usterek) przez Zamawiającego jest System Service Desk utrzymywany po stronie Zamawiającego. Service Desk dostępny jest pod adresem: <https://remedyprod.pgnig.pl/arsys/>. Portal pełni rolę podstawowego repozytorium helpdesk dla wszystkich zgłoszeń dotyczących Systemu pochodzących od Zamawiającego. W przypadku braku możliwości skorzystania z tego kanału, Zgłoszenia będą wykonywane za pomocą kanałów informacyjnych wymienionych w pkt. 9.2. (Rezerwowy kanał komunikacyjny).
- 7.1.2. Użytkownik zgłaszający będzie otrzymywał mailem informację o Zgłoszeniu (rejestracja Zgłoszenia).
- 7.1.3. Użytkownicy Systemu będą mogli dokonywać przeglądu wszystkich zgłoszeń w Systemie Service Desk związanych z Systemem.

### **7.2. Rezerwowy kanał komunikacyjny dla Zgłoszeń.**

W przypadku awarii systemu Service Desk Strony zobowiązują się stosować rezerwowy kanał komunikacyjny:

7.1.1. e-mail: [\*\*\*]

7.1.2. telefoniczny, pod numerem infolinii serwisowej Wykonawcy: [\*\*\*]

z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo niezwłocznie zarejestrować i potwierdzić Zgłoszenie w systemie Service Desk.

### **7.3. Kanał dostępu do poprawek/aktualizacji Systemu i nowych wersji oprogramowania Systemu.**

Poprawki/aktualizacje Systemu i nowe wersje oprogramowania Systemu będą udostępniane przez Wykonawcę z wykorzystaniem dostępu zdalnego poprzez publiczną sieć Internet za pomocą szyfrowanego połączenia VPN, umieszczane na wskazanym i udostępnianym przez Zamawiającego zasobie - serwerze dostępowym (JumpHost). Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania w postaci skompresowanych paczek aktualizacji w zakresie poprawek i nowych wersji Systemu dla środowisk: produkcyjnego, testowego i deweloperskiego.

## **Załącznik Nr 1 do OPZ**

### **Wymagania w zakresie dostępu zdalnego Wykonawcy do infrastruktury Zamawiającego**

Jeżeli w celu realizacji przedmiotu zapytania wykorzystywany będzie zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego realizowany może on być z zachowaniem poniższych warunków:

1. Dostęp dla Wykonawców realizowany jest poprzez bezpieczny kanał komunikacyjny tj. VPN  
w wykorzystaniem rozwiązania VPN Zamawiającego, łączący komputer pracownika Wykonawcy  
z siecią komputerową Zamawiającego.
2. Niezbędne oprogramowanie (klient VPN) wraz z instrukcją instalacji udostępnia Zamawiający.
3. Zamawiający wymaga aby połączenia (klient VPN) realizowane były z aktualnej wersji systemu operacyjnego Windows, w aktualnie wspieranej przez Microsoft wersji klienckiej (np. aktualna wersja Windows 11).
4. Zamawiający wymaga aby komputer, z którego będzie realizowane połączenie zdalne posiadał zainstalowane aktualne poprawki bezpieczeństwa dla systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania.
5. Zamawiający wymaga aby komputer, z którego będzie realizowane połączenie zdalne posiadał aktualne oprogramowanie antywirusowe.
6. W czasie aktywnego połączenia VPN dostęp do sieci publicznych (sieci Internet) może być ograniczony przez Zamawiającego (reguły bezpieczeństwa wymuszane przez Klienta VPN).
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępności połączenia zdalnego tylko z krajów Unii Europejskiej.
8. Dostęp będzie aktywowany po dokonaniu autoryzacji zgodnie z metodami jakie przekaże Zamawiający na etapie realizacji umowy, w ramach której Wykonawca uzyskuje dostęp infrastruktury Zamawiającego.
9. Wykonawca przekaże dane kontaktowe bezpośrednio do osób nawiązujących połączenia zdalne, wymagane jest przekazanie adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego (indywidualne numery telefonów oraz adresy e-mail wykorzystywane tylko przez wskazane osoby, nawiązujące połączenia zdalne). Wskazane dane kontaktowe wykorzystane będą w celu przekazania informacji (mailem) oraz kodów autoryzujących (SMS-em), i wymagane jest aby te informacje trafiły tylko do tej jednej, konkretnej osoby.
10. Wykonawca w przypadku zmiany danych kontaktowych do osób nawiązujących połączenia zdalnie (adres e-mail, numer telefonu komórkowego) będzie niezwłocznie po zmianie informował Koordynatorów umowy Zamawiającego.
11. Instrukcje połączenie, hasła i identyfikatory będą przekazywane bezpośrednio za pomocą wskazanych w pkt 9 kanałów komunikacji.
12. Sesje zdalne będą nagrywane za pomocą rozwiązania stosowanego przez Zamawiającego.
13. Dostęp zdalny umożliwi połączenie do systemów gdzie nie ma danych produkcyjnych – systemy deweloperskie i testowe.
14. Dostęp zdalny realizowany będzie poprzez serwer przesiadkowy, tzw. JumpHost rejestrujący działania wykonywane w sesji.
15. Dostęp do systemów produkcyjnych będzie możliwy przez system wideokonferencji Zamawiającego w sesji nadzorowanej przez Administratora Zamawiającego.

**Zgłoszenie udziału w RFI  
w zakresie zakupu usług wsparcia i rozwoju eksploatacyjnego dla systemu  
informatycznego Neptun i GazApp dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.**

**Zamawiający:**

Polska Spółka Gazownictwa sp. z o. o., Oddział Wsparcia ul Krucza 6/14 25, 00-537  
Warszawa

Dane podmiotu zgłaszającego udział w RFI

<b>Nazwa firmy:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Numer telefonu:</b>	
<b>Adres e-mail:</b>	
<b>Imię i nazwisko osoby do kontaktu:</b>	
<b>Numer telefonu oraz adres e-mail:</b>	

Zgłaszam / zgłaszamy\* udział w ZAPYTANIU O INFORMACJĘ (RFI) prowadzonym przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. dotyczącym zakupu usług wsparcia i rozwoju eksploatacyjnego dla systemu informatycznego Neptun i GazApp dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.

Oświadczam / oświadczamy\*, iż zapoznałem / zapoznaliśmy\* się z materiałami opublikowanymi na stronie internetowej Zapraszającego i akceptuję / akceptujemy\* warunki opisane w informacji o zamiarze przeprowadzenia RFI.

.....  
(miejsce i data)

.....  
(podpis)

\* niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 3 do RFI**

**Formularz wyceny w zakresie RFI  
w zakresie zakupu usług wsparcia i rozwoju eksploatacyjnego dla systemu  
informatycznego Neptun i GazApp dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.**

Poniżej przedstawiamy propozycję wyceny zakupu usług wsparcia i rozwoju eksploatacyjnego dla systemu informatycznego Neptun i GazApp dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.

	<b>Cena netto (w zł)</b>
<b>1. <u>SERWIS</u></b>	
Wynagrodzenie łączne za 1 miesiąc dla usług Serwisu.	
w tym część ryczałtowa wynagrodzenia za 1 miesiąc Serwisu (maksymalnie 50% łącznego wynagrodzenia miesięcznego za Serwis).	
w tym cena za 1 miesiąc wynagrodzenia SLA (maksymalnie do 50% łącznego wynagrodzenia miesięcznego za Serwis).	
<b>2. <u>USŁUGI MODYFIKACJI</u></b>	
Wynagrodzenia za 1 roboczogodzinę dla usług modyfikacyjnych (Modyfikacja)	

Uwagi dodatkowe/ warunki realizacji usług w ramach przedstawionej ceny.

.....  
.....

PSG zwraca się z prośbą o dostarczenie wszelkich informacji o ewentualnych przeszkodach uniemożliwiających ewentualną realizację przedmiotu zapytania.

.....

.....

(Data i miejscowość)

.....

(Podpis)